

Devi Ahilya Arts & Commerce (Jagdale) College, Indore

Session 2021-22

B.Com. 3rd year (Sales) **E-Commerce (Paper-I)**

CCE Questions

Question-1: What do you mean by concept of E-Commerce? Explain its meaning in context of modern business world.

प्रश्न-1: ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं? आधुनिक व्यवसाय के संदर्भ में इसकी अवधारणा को स्पष्ट कीजिये।

Question-2: Explain categories of below mentioned E-Commerce models along with its major activities, major challenges?

- (a) B to C models- Business to consumers models
- (b) B to B models- Business to Business models
- (c) C to C models- Consumer to Consumer models
- (d) C to B models- Consumer to Business models

प्रश्न-2: : ई-कॉमर्स के निम्नलिखित विभिन्न माडल्स की विभिन्न गतिविधियों तथा मुख्य चुनौतियों को समझाइए।

- (अ) बी टू सी माडल्स- व्यवसाय से उपभोक्ता मॉडल्स (ब) बी टू बी माडल्स - व्यवसाय से व्यवसाय मॉडल्स
(स) सी टू सी माडल्स- उपभोक्ता से उपभोक्ता मॉडल्स (द) सी टू बी माडल्स- उपभोक्ता से व्यवसाय मॉडल्स

Question-3: Write down the concept, features, Goals of E-CRM in business along with its types and phrases.

प्रश्न-3: ई-सीआरएम से आप क्या समझते हैं? ई-सीआरएम की मुख्य विशेषताओं, उद्देश्यों, प्रकार एवं चरणों को समझाइए।

Question-4: Describe E-payments different types & explain below mentioned:

- (a) Payment Card (b) Debit Card (c) Credit Card (d) Electronic or Digital Wallet

प्रश्न-4: ई-भुगतान को समझाते हुए निम्न को स्पष्ट कीजिये।

- (अ) भुगतान कार्ड (ब) डेबिट कार्ड (स) क्रेडिट कार्ड (द) इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल वॉलेट

Question-5: Introduction to ERP major characteristics, levels of ERP, Benefit of ERP implementation and limitations.

प्रश्न-5: ईआरपी का परिचय देते हुए इसकी परिभाषा, चरण, लाभ एवं समस्याओं का वर्णन कीजिये।

Devi Ahilya Arts & Commerce (Jagdale) College, Indore

Session 2021-22

B.Com. 3rd year (Sales)

Financial Market & Investment Management (Paper-II)

CCE Questions

Question-1: Light on Indian Money market composition & Structure?

प्रश्न-1: भारतीय मुद्रा बाज़ार की दशा एवं संरचना को स्पष्ट कीजिये।

Question-2: Write short notes on:

- (a) New Issue Market
- (b) National Stock Exchange
- (c) Grievance cell in Stock Exchange
- (d) Security Exchange Board of India

प्रश्न-2: : निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-

- (अ) नवीन निर्गमन बाज़ार
- (ब) नेशनल स्टॉक एक्सचेंज
- (स) स्कन्ध विनियम में शिकायत निवारण प्रकोष्ठ
- (द) भारतीय प्रतिभूति विनियम बोर्ड

Question-3: Explain SEBI role & guidelines with respect to financial services.

प्रश्न-3: वित्तीय सेवाओं के संदर्भ में सेबी की भूमिका, दिशा-निर्देशों और कार्य को समझाइए।

Question-4: Explain Investment meaning, nature, objectives, process & types of investment.

प्रश्न-4: विनियोग का अर्थ, प्रकृति, उद्देश्य, प्रक्रिया एवं निवेश के प्रकारों का वर्णन कीजिये।

Question-5: Write short note on-

- (a) Systematic and unsystematic risk
- (b) Security risk & return analysis

प्रश्न-5: निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-

- (अ) व्यवस्थित एवं अव्यवस्थित जोखिम
- (ब) प्रतिभूति जोखिम एवं प्रत्याय विश्लेषण

